



ROBERTO MAIA CIDADE FILHO
GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS

MARCOS KLINGER DOS SANTOS PAIVA - CORONEL QOPM
COMANDANTE-GERAL DA PMAM

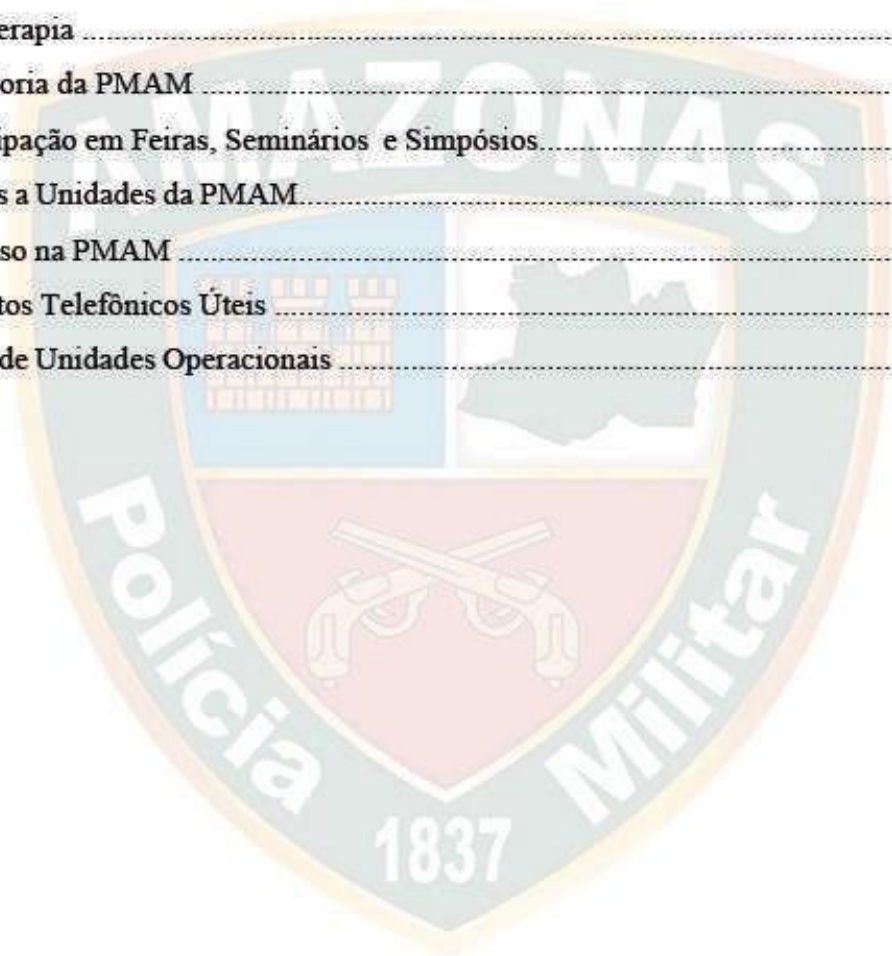
THIAGO BALBI DE SOUZA LIMA - CORONEL QOPM
SUBCOMANDANTE-GERAL DA PMAM

BRUNO PATRICIO DE AZEVEDO CAMPOS - CORONEL QOPM
CHEFE DO ESTADO-MAIOR GERAL DA PMAM

SUMÁRIO

Apresentação	5
Missão	6
Visão	6
Princípio	6
Valores	6
Carta de Serviços ao Usuário	7
1. Policiamento Ostensivo	8
1.1 Policiamento a Pé	8
1.2 Policiamento Motorizado com Veículo de Quatro Rodas	8
1.3 Policiamento com Motocicleta	8
1.4 Ciclopatrulha	9
1.5 Policiamento realizado através da Companhia Independente de Policiamento com Cães – CIPCães	9
1.6 Regimento de Policiamento Montado – RPMON	9
1.7 Policiamento ambiental, fluvial e rural – BPAmb	9
1.8 Companhia de Policiamento Turístico (CPTur)	10
2. Policiamento Velado	10
3. Operações e Ações Policiais Militares	10
3.1 Operações através do Grupamento de Radiopatrulhamento Aéreo – GRAER	10
3.2 Operações Especiais	11
3.3 Policiamento e Gestão de Segurança em Grandes Evento	11
3.4 Ronda Maria da Penha	11
3.5 Ronda Escolar	12
3.6 Ronda Comercial	12
3.7 Ação Rota Mais Segura	12
4. Videomonitoramento	12
5. Atendimento de Urgência e Emergência	13
6. Ações de Parceria com a Comunidade	13
6.1 Atividade de Polícia Comunitária	14
6.2 Programa Rede de Vizinhos Protegidos	14
6.3 Programa Educacional de Resistência às Drogas (PROERD)	14
6.4 Colégios Militares da Polícia Militar do Amazonas (CMPM)	15

6.5	Pré-Escola Creche Infante Tiradentes (PECIT)	15
6.6	Projeto Escola Segura e Cidadã (PESAC)	16
6.7	Programa Educação Vitória-Régia	16
6.8	Projeto PROCYON	17
6.9	Projeto Santa Bola	17
6.10	Formando Cidadão	18
6.11	Equoterapia	19
7.	Ouvidoria da PMAM	19
8.	Participação em Feiras, Seminários e Simpósios	20
9.	Visitas a Unidades da PMAM	20
10.	Ingresso na PMAM	20
11.	Contatos Telefônicos Úteis	21
12.	Mapa de Unidades Operacionais	21



Apresentação

A Polícia Militar do Amazonas (PMAM) é uma entidade estatal de direito público, órgão da administração direta do Governo do Estado do Amazonas e também força auxiliar do Exército brasileiro, organizada com base na hierarquia e disciplina. A PMAM é destinada à preservação da ordem pública e execução do policiamento ostensivo nas mais diversas variáveis com a finalidade de proteger e defender a vida, a liberdade individual e coletiva, as instituições e a incolumidade física e patrimonial do cidadão amazonense.

Todas as polícias militares do Brasil têm finalidades e competências, expressas na legislação específica e em legislação peculiar. O objetivo da PMAM é garantir que o risco real e a percepção de risco ao crime, violência e desordem sejam aqueles socialmente desejados e aceitos - Paz Social (Ordem Pública).

Foi fundada em 04 de abril de 1837 e em todos estes anos de serviço, tem aprimorado suas ações para atender às necessidades da comunidade. São diversas modalidades de policiamento, investimentos em capacitação e infraestrutura, sempre visando bem atender e garantir a sensação de segurança.

Conheça mais sobre a Polícia Militar do Amazonas navegando em nossas redes sociais ou pelo site. Aproveite para enviar sugestões de melhorias na Instituição. A segurança é missão de todos.

Missão

Preservar a Ordem Pública e o Meio Ambiente no Estado do Amazonas, mediante um Policiamento Ostensivo de Excelência.

Visão

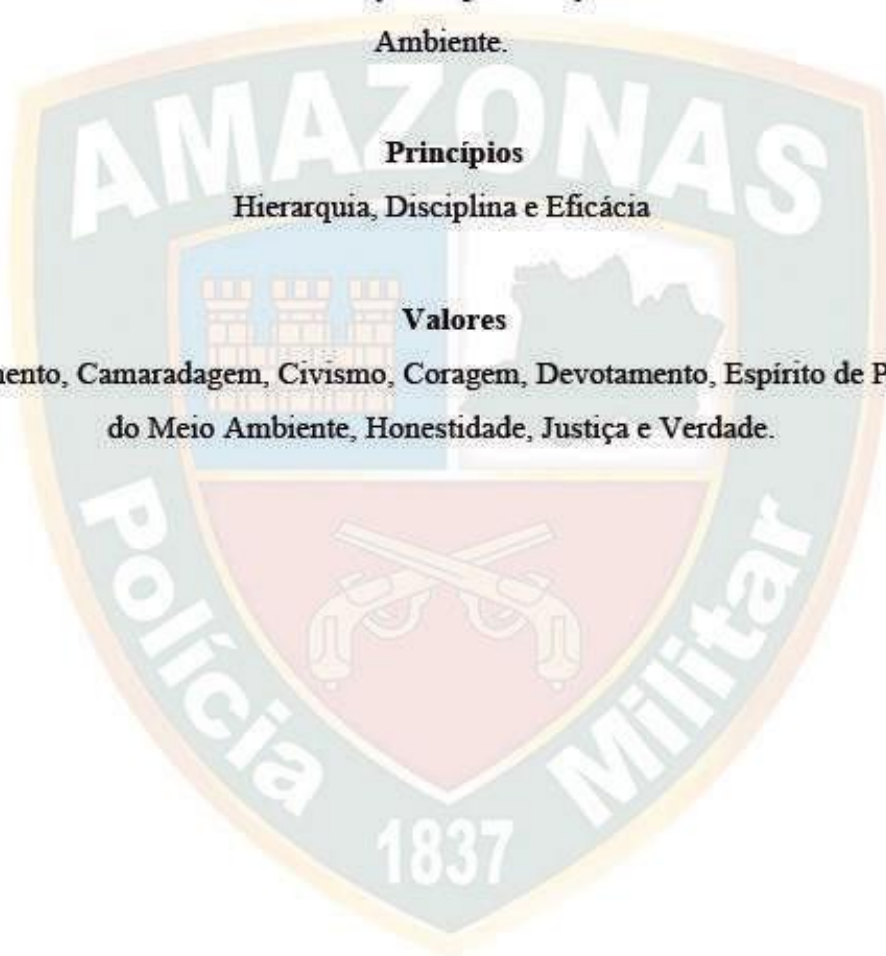
Ser referência nacional como Instituição de preservação da Ordem Pública e do Meio Ambiente.

Princípios

Hierarquia, Disciplina e Eficácia

Valores

Aprimoramento, Camaradagem, Civismo, Coragem, Devotamento, Espírito de Preservação do Meio Ambiente, Honestidade, Justiça e Verdade.



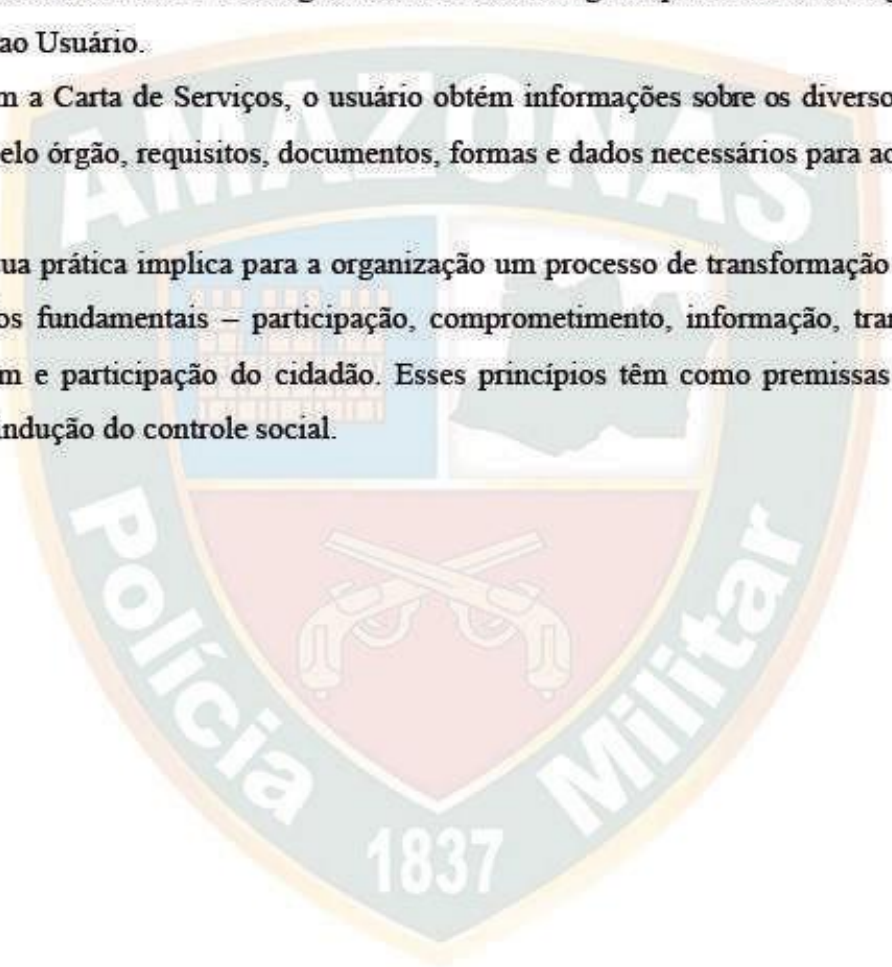
Carta de Serviço ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário informa aos cidadãos sobre os serviços prestados pela Polícia Militar do Amazonas, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos. A partir da transparência, a Carta de Serviços se apresenta como instrumento educativo e elucidativo.

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do cidadão: Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

Com a Carta de Serviços, o usuário obtém informações sobre os diversos serviços oferecidos pelo órgão, requisitos, documentos, formas e dados necessários para acesso, entre outras.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais – participação, comprometimento, informação, transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social.



1. Policiamento Ostensivo

O objetivo fundamental do Policiamento Ostensivo é garantir a preservação da ordem pública, que abrange atuações predominantemente ostensivas de prevenção, dissuasão e repressão. As ações de policiamento ostensivo utilizam os meios: a pé, motorizado, com bicicleta, montado, com cães, aéreo e com embarcações.

O cidadão pode solicitar o policiamento ostensivo presencialmente em uma das unidades da PMAM, em contato direto com policiais militares de serviço ou por meio da chamada telefônica à Central de Emergência (canal 190).

1.1 Policiamento a Pé

O Policiamento a Pé tem o objetivo de potencializar a sensação de segurança por meio da maior visibilidade e presença policial preventiva prolongada em áreas residenciais, centros comerciais, praças públicas, ou locais de grande fluxo de pessoas. O modelo emprega os princípios e filosofia de Polícia Comunitária, tendo em vista prevenir e inibir a prática criminosa pela presença ostensiva, reprimindo infrações criminais e administrativas, zelando pelo respeito dos indivíduos à lei.

1.2 Policiamento Motorizado com Veículo de Quatro Rodas

O Policiamento Motorizado é um instrumento de patrulhamento em que 02 (dois) ou 04 (quatro) policiais militares atuam no processo motorizado, em veículo de quatro rodas, realizando o patrulhamento preventivo, atendimento de ocorrências, a partir de iniciativa de intervenção e de pedidos formulados diretamente pela comunidade ou mediante empenho pelo Sistema de Atendimento de Emergência Policial.

É empregado conforme planejamento contido em cartão programa que contemple prevenção, repressão e a proximidade com a comunidade, a fim de que sejam desenvolvidas ações com maiores níveis de eficiência e eficácia.

1.3 Policiamento com Motocicleta

A utilização de motocicletas como processo de emprego motorizado destaca-se pelo atendimento das ocorrências policiais com o menor tempo- resposta. Diante do atual cenário de

mobilidade urbana, esse meio de locomoção agiliza sobremaneira o atendimento à população.

1.4 Ciclopatrolha

A Ciclopatrolha é o emprego de policiais militares com bicicletas conciliando rapidez, surpresa, versatilidade e maior aproximação com a sociedade. Além de possibilitar o acesso a locais onde há restrição de motorizado.

O policiamento através da Ciclopatrolha atualmente está disponível em locais específicos de Manaus, como a orla da Ponta Negra, Centro, Vila Olímpica e Parque dos Bilhares.

1.5 Policiamento realizado através da Companhia Independente de Policiamento com Cães – CIPCães

Atuando em conjunto com os policiais militares, os cães desenvolvem diversas ações policiais, tais como: busca e captura de criminosos, ações de controle de distúrbios civis, controle de rebeliões, fuga de presos, detecção de drogas, armas e explosivos, e policiamento em praças desportivas. Também atuam em apresentações de cunho educacional e recreativo, formaturas e desfiles de caráter cívico-militar.

A CIPCães desenvolve suas missões nos processos: a pé, em viaturas, em embarcações e aeronaves.

1.6 Regimento de Policiamento Montado -RPMON

O Policiamento Montado é empregado em apoio ao Policiamento a Pé, ou de forma isolada, principalmente em grandes eventos, como no perímetro externo de estádios de futebol, shows, feiras e em operações estaduais.

O efetivo é empregado em ocorrências das mais variadas naturezas, em ações preventivas e repressivas, com preponderância para o controle de distúrbios civis, onde a tropa montada se destaca pelo impacto psicológico causado pelo porte físico avantajado dos equinos.

1.7 Policiamento ambiental, fluvial e rural - BPAmb

O Batalhão de Policiamento Ambiental (BPAmb) é a Unidade Especializada da Polícia Militar do Amazonas de repressão aos crimes ambientais. Nele são executadas ações de combate

aos delitos contra a fauna e a flora. Com a criação do Comando de Policiamento Ambiental, a sociedade passou a contar com um corpo especializado, dentro da estrutura da Polícia Militar, na defesa e proteção ao Meio Ambiente.

As equipes policiais são responsáveis pela execução do policiamento ostensivo rural e urbano, fluvial, preventivo e repressivo ambiental com atuação de patrulhamentos em todo território estadual. Realizam atribuições que envolve a poluição, o ordenamento urbano e o patrimônio cultural do estado, afim de preservar a ordem pública e o meio ambiente, fortalecendo o cumprimento da missão institucional da corporação.

1.8 Companhia de Policiamento Turístico - CPTur

A CPTur atua no patrulhamento em setores com maior fluxo turístico, como o Aeroporto Internacional Eduardo Gomes e o Largo São Sebastião. O patrulhamento é realizado por viatura no Centro Histórico de Manaus e outros pontos de relevância turística, prevenindo à comunidade turística contra ações de infratores e também auxiliando a turistas nacionais ou estrangeiros com informações essenciais para a manutenção de uma viagem segura no nosso Estado.

2. Policiamento Velado

Consiste em ações ou operações de caráter preventivo/repressivo, mediante planejamento prévio, em determinado espaço ou território, coletando dados que se transformarão em subsídios básicos. O Policiamento Velado não se confunde com a investigação criminal, afeta à Polícia Judiciária, pois sua missão é prevenir, evitando a prática de delitos e efetuando prisões em flagrante, quando necessário.

3. Operações e Ações Policiais Militares

3.1 Operações Atráves do Grupamento de Radiopatrulhamento Aéreo – GRAER

O Grupamento de Radiopatrulhamento Aéreo (GRAER) é a unidade responsável pela gestão e administração dos recursos aéreos da corporação, prestando apoios aéreos para todas as atividades da organização e para os demais órgãos da Segurança Pública do Estado do Amazonas. Sua atuação pode ser de forma emergencial, cumprindo missões de salvamento, atendimento a ocorrências. Mas também desempenhando operações previamente planejadas,

como as de reconhecimento, fiscalização ambiental, de transporte de autoridades, entre outras.

3.2 Operações Especiais

A Companhia de Operações Especiais (COE) integra o Sistema Operacional da PMAM. Foi criada para executar ações e operações especiais, como alternativa tática, nos processos a pé, motorizado, nautitransportado e helitransportado. Atuando em eventos críticos de altíssimo risco, ameaças extraordinárias e exógenas em geral, que por sua natureza extrapolem a capacidade operacional das demais Unidades Especiais (UEsp) do CPE, e das OPM do CPM e CPI, preservando e/ou restaurando a ordem pública, tendo como objetivo salvar vidas e aplicar a lei.

3.3 Policiamento e Gestão em Segurança em Grandes Eventos

Consiste na ação policial de gestão de segurança pública objetivando a preservação da ordem pública em locais de grandes eventos.

A pessoa física ou jurídica que deseja realizar grandes eventos que necessitem providências e emprego de policiais militares na prevenção ao crime, violência, desordem, gestão e comando de trânsito deve solicitar o policiamento na unidade da PMAM mais próxima.

3.4 Ronda Maria da Penha

A Ronda Maria da Penha é uma unidade especializada no atendimento à mulher vítima de violência doméstica e familiar. Dentre as diversas ações desenvolvidas, a RMP garante a fiscalização das Medidas Protetivas de Urgência, realiza o acompanhamento às vítimas, com a finalidade de garantir a sua proteção e de sua família. Além de dissuadir e reprimir o descumprimento de Ordens Judiciais e encaminhar as vítimas à Rede de Atendimento à Mulher Vítima de Violência Doméstica.

A Ronda Maria da Penha realiza também atividades sociais com o objetivo de incentivar a participação da sociedade nas discussões e reflexões a respeito dos direitos humanos e despertar uma nova consciência social acerca dos acontecimentos atuais referentes às vítimas de violência doméstica no Brasil e no mundo.

Ações preventivas são realizadas através de palestras com o objetivo de sanar as dúvidas das mulheres que vivenciam um relacionamento abusivo e passam pelo ciclo de violência doméstica, esclarecendo não apenas às vítimas, mas à sociedade de uma forma geral

com vista a promover uma mudança cultural, uma vez que a violência doméstica não é um problema restrito ao âmbito familiar, devendo ser tratado como um problema social e de saúde pública.

3.5 Ronda Escolar

A Ronda Escolar consiste na execução do policiamento ostensivo no entorno e no interior das instituições de ensino, com vistas à prevenção da criminalidade, à restauração da ordem e da tranquilidade fundamentada em planejamento específico. Além disso, abrange e fomenta a condução do Programa Educacional de Resistência às Drogas (PROERD).

3.6 Ronda Comercial

A Ronda Comercial visa intensificar o policiamento ostensivo e repressivo junto as áreas comerciais de grande fluxo de cidadãos na cidade de Manaus, que possuem a maior incidência criminal, mediante execução de abordagens policiais e saturação, de modo a repelir as ações de infratores e proporcionar aos cidadãos uma maior sensação de segurança.

3.7 Ação Rota Mais Segura

A ação Rota Mais Segura é desencadeada pelas unidades subordinadas ao Comando de Policiamento Metropolitano – CPM, mediante execução de policiamento ostensivo em todas as zonas da capital amazonense, tendo como foco a execução de ações preventivas, que possibilitem a preservação da ordem pública, com o objetivo de evitar ocorrências de roubos e assaltos aos usuários do transporte especial que faz rota para o Distrito Industrial de Manaus.

A missão da ação é intensificar o policiamento ostensivo e repressivo junto aos usuários do transporte coletivo privado do Pólo Industrial de Manaus, nos locais com maior incidência criminal. O trabalho é executado por meio das abordagens policiais e saturação, de modo a repelir ações de infratores e proporcionar uma maior sensação de segurança.

4. Videomonitoramento

Serviço caracterizado pelo emprego de tecnologias de videovigilância em vias e

locais públicos com o intuito de potencializar a presença da PMAM e aperfeiçoar o uso de recursos humanos e logísticos, provendo segurança objetiva e subjetiva para as pessoas e proteção para o patrimônio público. Destina-se ao monitoramento rotineiro de pessoas, veículos, objetos e eventos de interesse da defesa social, com foco primário na prevenção ao delito e na repressão qualificada, caracterizada pela disponibilidade de imagens que auxiliem na identificação de transgressores ou que contribua com o processo de persecução penal.

5. Atendimento de Urgência e Emergência Policiais

Serviço destinado a receber e processar as diversas chamadas de urgência e emergência policiais realizadas por intermédio do número telefônico 190. O atendimento é realizado por profissionais que se revezam ininterruptamente encaminhando as demandas ao turno de serviço de modo coordenado e consoante às normas específicas.

Dentre as diversas ocorrências atendidas podem ser citadas: socorro de vítimas de crime ou violência; prisão e apreensão de autores de crime e/ou de objetos irregulares/ilícitos; apreensão de animais soltos ou abandonados em via pública; localização de pessoas desaparecidas; registro de ocorrências, entre outros.

Além do número telefônico 190, o cidadão pode solicitar o atendimento da Polícia Militar em contato direto com policiais militares de serviço ou pelos telefones das Companhias Interativas Comunitárias (Cicoms).

6. Ação de Parceria e Interação com a Comunidade

Em um país em que a sociedade clama por uma segurança pública mais eficaz e mais presente, nota-se que o organismo estatal sente-se impotente e incapaz para debelar sozinho a crescente onda de violência que assola todos os lugares. A PMAM, como figura principal encarregada de manter a ordem pública para a conseqüente prestação da paz social, precisa da conscientização e cooperação de toda a sociedade para alcançar os seus objetivos.

Por isso, é necessário construir uma relação de cooperação com a sociedade amazonense. Assim, a PMAM promove diversas ações, programas e projetos que visam prevenir o crime e a desordem.

6.1 Atividade de Polícia Comunitária

A prática da Polícia Comunitária pressupõe um novo contrato entre a polícia e os cidadãos aos quais ela atende, com base no rigor do respeito à ética policial, da legalidade dos procedimentos, responsabilidade e confiança mútua que devem existir.

Este policiamento deve ser feito com base em estreitos laços com a comunidade local no intuito de conquistar sua confiança e, conseqüentemente, numa parceria preventiva com os cidadãos, para identificar e resolver problemas, refletindo diretamente em uma melhoria na prestação do serviço policial.

Dentre as ações de Polícia Comunitária desenvolvidas pela PMAM, estão: visitas comunitárias e solidárias, reuniões dos comandantes de Companhias com cidadãos das comunidades e ações sociais.

6.2 Programa Rede de Vizinhos Protegidos

A Rede de Vizinhos Protegidos, pautada na filosofia de Polícia Comunitária, pode ser conceituada como pessoas organizadas para executar ações sistematizadas. Seu objetivo é melhorar as relações entre vizinhos, despertar a consciência solidária e incentivar a vigilância informal, estreitando laços entre a sociedade e a Polícia Militar. Por sua vez, coibindo a ação de possíveis criminosos e garantindo a segurança pessoal e patrimonial, por meio de pequenas mudanças de comportamento e compartilhamento de informações.

É importante ressaltar que a Rede pode também abranger residências coletivas, comércios e regiões rurais. Mas, para seu perfeito funcionamento, é indispensável que todos se conheçam, compartilhem os mesmos interesses, e na medida do possível, estimulem a participação daqueles que ainda se mantêm alheios ao projeto.

Atualmente, o programa se encontra em andamento no CPA Centro Oeste, 10ª e 17ª Cicom.

6.3 Programa Educacional de Resistência às Drogas (PROERD)

A missão do PROERD é promover ações voltadas para a prevenção do uso indevido de drogas e situações geradoras de violência que coloquem em risco a saúde, a integridade física e as perspectivas de desenvolvimento psicossocial de crianças, adolescentes e adultos envolvendo um trabalho proativo que tem como atores a escola, a família e a Polícia Militar

do Amazonas.

O PROERD é aplicado nas instituições de ensino, por policiais militares devidamente treinados para esta atividade. Desta forma, as escolas de ensino público ou privado que queiram implementar o programa podem procurar uma unidade da PMAM presencialmente para fazer a solicitação.

6.4 Colégios Militares da Polícia Militar do Amazonas (CMPM)

Os colégios Militares da PMAM visam promover um processo de ensino-aprendizagem de qualidade. E tem como objetivo o crescimento integral do aluno, possibilitando-lhe acesso à aprendizagem significativa, tendo em vista os valores éticos e morais. Assim, preparando-o para o exercício pleno da cidadania.

Os Colégio Militares da PMAM também possuem o foco de serem reconhecidos como instituições de ensino de excelência. Assim como firmar-se na sociedade como instrumentos de transformação social, através do processo de ensino e aprendizagem, tendo em vista valores éticos e morais. Desta forma preparando o aluno para o mercado de trabalho e exercício pleno da cidadania, incentivando-o a ser o protagonista de sua própria história.

Atualmente, os Colégios da Polícia Militar totalizam nove unidades, sendo oito em Manaus (Petrópolis, Cidade Nova, Parque São Pedro, Grande Vitória, Parque das Laranjeiras, Viver Melhor, Lagoa Azul e Compensa) e uma no município de Manacapuru. Os CPMs oferecem Ensino Fundamental I (1º ao 5º anos), Ensino Fundamental II (6º ao 9º ano) e 1ª a 3ª série, do Ensino Médio.

Nos Colégios são desenvolvidos os mais diversos projetos, como: DNA Brasil Talentos, Banda de Música, Robótica, Incentivo à Leitura, Treinamento para a OBMEP, Brigada de Combate ao Mosquito Aedes Egypti, parceria com PROERD, Laboratórios de Pesquisas, Biblioteca, Sala de Projeto de Vida e cursinhos Pré-Vestibulares.

6.5 Pré-Escola Creche Infante Tiradentes (PECIT)

A Pré-Escola Creche Infante Tiradentes – PECIT oferece educação infantil na modalidade creche e pré-escolar, desenvolvendo um trabalho de competência pedagógica e de formação humana de qualidade aos seus infantes.

A PECIT funciona em duas instalações – Unidade Petrópolis e Unidade Parque das

Laranjeiras, na prestação de serviço de excelência nos turnos matutino, vespertino e integral.

Atualmente, a Instituição oferece Ensino Creche (Maternal I, II e III), Ensino Pré-Escola (1º e 2º Período), às crianças de 1 a 5 anos. Além disso, atua com o Projeto Brincadeiras e Jogos Tradicionais, visando promover a interação entre gerações e ampliar o universo lúdico; Projeto Alimentação Saudável, objetivando mudança de hábitos alimentares mais saudáveis e promoção da saúde; e o PROERD Baby. A PECIT é a primeira escola do Brasil a receber o Curso Proerd Baby, ministrado para alunos dos 1º e 2º Períodos.

6.6 Projeto Escola Segura, Aluno Cidadão – PESAC

A PMAM instituiu o Projeto Escola Segura e Cidadã (PESAC), pela Portaria Normativa nº 001/Gab Cmt G, de 31 de outubro de 2018, que também aprovou Manual de Implantação do Projeto.

O objetivo é promover a cidadania, meritocracia, espírito de liderança, civismo e a disciplina na rede de Ensino Público no Amazonas, com possível expansão para outros Estados do país, através de uma Gestão Cívico-Militar desenvolvida em conjunto com ações preventivas de Segurança Pública.

O projeto é desenvolvido em Manaus, na Região Metropolitana e no interior. Só na capital, as ações abrangem 12 (doze) escolas, são elas: Escola Estadual Professora Hilda Tribuzy, E.E. Cid Cabral da Silva; E.E. Dra Zilda Arns Neumann; E.E. Sebastião Norões; E.E. Ernesto Pinho Filho; E.E. Antogildo Pascoal Viana; E.E. Ana Lúcia de Moraes Costa e Silva; E.E. Osmar Pedrosa; E.E. Belarmino Marreiro; E.E. Ângelo Ramazzotti; E.E. Juracy Batista Gomes e ETI Maria do Céu Vaz D'Oliveira.

Já na Região Metropolitana de Manaus, o trabalho atinge a Escola Estadual de Tempo Integral Profª. Maria Izabel Ferreira Xavier Desterro e Silva, em Iranduba; e a Escola Estadual Rio Preto da Eva, em Rio Preto da Eva.

Por sua vez no interior do Estado, o PESAC está implantado em 04 (quatro): E.E. Profª Santina Felizola, em Maués; E.E. Profª Dom Gino Malvestio, em Parintins; E.E. Maria Emilia Martins Mestrinho de Medeiros Raposo, em Autazes e CETI João Pereira dos Santos, em Tabatinga.

6.7 Programa de Educação Ambiental – Vitória Régia

O Projeto de Educação Ambiental Vitória-Régia surgiu em 2008 e é coordenado pelo Comando de Policiamento Ambiental (CPAmb). O objetivo é o resgate social de crianças em situações de risco através da Educação e Responsabilidade Sócio-Ambiental, por meio da formação de protetores ambientais mirins. As atividades do programa atingem as escolas da rede pública estadual de ensino e comunidades em todo o Amazonas, visando à formação de uma sociedade mais consciente quanto à sua participação em defesa e proteção ao Meio Ambiente.

A presença de policiais militares nas dependências de instituições públicas ou privadas para aplicação do Projeto Vitória-Régia busca sensibilizar a sociedade quanto ao papel atuante que pode exercer frente às diversas problemáticas ambientais existentes, tomando-os cidadãos atuantes.

6.8 Projeto PROCYON

A Polícia Militar do Amazonas, em seu portfólio de projetos e em atenção ao previsto no Planejamento Estratégico, estabeleceu em 05 de julho de 2011, o projeto de implantação da Clínica Procyon, direcionada ao atendimento dos profissionais da corporação em casos de uso abusivo e dependência de substâncias psicoativas (álcool e outras drogas).

Nesta trajetória, o foco é a concretização do convênio firmado com a Secretaria Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça - SENASP/MJ, que em julho de 2012, aprovou o projeto de expansão ao Sistema de Segurança Pública que alude a “melhora da qualidade de vida, valorização e promoção da saúde dos profissionais”.

Atualmente, a equipe da Clínica Dia Procyon realiza prevenção através de palestras que possibilitam reflexão, sensibilização e mobilização para o desenvolvimento de novos desempenhos e percepções sobre o problema.

O regime de trabalho na Clínica se distingue como ambulatorial, agindo na intervenção junto aos profissionais da Segurança Pública na situação de dependência química, através de psicoterapia, acompanhamento de enfermagem e do serviço social, atendimento familiar, fisioterapia, oficinas, tratamento medicamentoso, esporte, lazer, incluindo espiritualidade e grupos de auto-ajuda (AA, NA e Amor Exigente).

6.9 Projeto Santa Bola

O Projeto Santa Bola foi criado no dia 30 de Agosto de 2013, com o objetivo de

integrar, através do esporte (futsal), crianças e adolescentes, residentes no bairro Santa Etelvina e Residencial Viver Melhor II, de atuação da 26ª CICOM,

Atualmente, o Projeto tem a participação efetiva de crianças e adolescentes, na faixa etária de 07 a 16 anos. As atividades esportivas, cívicas e culturais ocorrem segunda, quarta e sexta, das 8h às 10h e das 14h às 16h, no CEL (Centro de Esporte e Lazer Amadeu Teixeira – Santa Etelvina) e das 17h às 21h, na Escola Estadual Eliana Socorro Pacheco Braga – Viver Melhor II.

6.10 Formando Cidadão

Subordinado à DPS (Diretoria de Promoção Social) e com sede organizacional situada no Comando de Policiamento Área Norte (CPA Norte), o programa conta atualmente com 08 (oito) unidades em pleno funcionamento, sendo 07 (sete) na capital (CPA Norte; CPA Leste; CPA Oeste; 1º BP Choque; 17ª CICOM; 15ª CICOM; 13ª CICOM) e 01 (uma) no interior (3º Batalhão/Tefé – AM)

A missão do programa é Servir e Proteger. Servir não apenas no ato da repressão ao crime, cujo papel é essencial e importantíssimo, mas também na prevenção social. Proteger não somente via patrulhamento ostensivo, o que nos caracteriza como instituição, mas ainda, blindar os jovens através de princípios de ética e cidadania, forjando-os de valores para a vida presente e o porvir.

Desde sua fundação, 13 mil jovens, entre 12 a 17 anos, foram beneficiados com as ações do programa. Em linha de frente, policiais militares doam suas experiências de vida aliado aos procedimentos pedagógicos, na construção do saber que acompanhará o jovem durante toda a sua vida.

O Formando Cidadão conta com parcerias institucionais e empresariais nas proximidades das unidades. E exerce um papel fundamental na formação dos discentes. Entre as principais atividades, estão a ordem unida – a qual molda a postura e compostura, além de elevar a disciplina e a hierarquia. Além do reforço escolar, educação ambiental como hábito de vida e palestras com variedades temáticas – com o intuito de formar multiplicadores de saberes.

Portanto, o Programa Polícia Militar Formando Cidadão, além de realizar o policiamento preventivo, estreita os laços com a comunidade, prezando pela formação do adolescente em área de risco, proporcionando valores éticos e morais.

6.11 Equoterapia

A Equoterapia é um método terapêutico e educacional que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem interdisciplinar, nas áreas de saúde, educação e equitação, buscando o desenvolvimento biopsicossocial de pessoas com necessidades especiais.

Atualmente o Regimento de Policiamento Montado, com sua nova divisão funcional, transformou este setor em núcleo. Sendo que depois de 14 anos oferecendo este serviço à população amazonense, em 27 de Julho de 2006, o núcleo de Equoterapia deste regimento foi filiado à Associação Nacional de Equoterapia (ANDE). E hoje é o único centro do estado do Amazonas que possui esse reconhecimento.

Com 20 anos de serviços prestados à comunidade, o atendimento é realizado uma vez por semana, com duração de 30 minutos e as patologias atendidas são: Paralisia Cerebral, Autismo, Hiperatividade, Deficiência Auditiva, Síndromes de Down, Asperg, West e outras.

7. Ouvidoria da PMAM

A Ouvidoria é a instância de controle e participação social, responsável por interagir com os usuários. O objetivo é aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços prestados pela PMAM. Por meio da Ouvidoria, o usuário pode expressar manifestações das seguintes naturezas:

- **Reclamação:** Insatisfação relativa à prestação de qualquer serviço público estadual do Poder Executivo;
- **Solicitação:** Solicitação de providências aos órgãos e entidades da administração pública do Poder Executivo Estadual;
- **Denúncia:** Prática de irregularidade ou de ato ilegal cometidos por servidores públicos e que necessita de atuação de órgãos apuratórios. Será apurada mediante indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade dos fatos;
- **Elogio:** Reconhecimento e/ou satisfação sobre o serviço público em órgãos e entidades da administração pública estadual do Poder Executivo.
- **Sugestão:** Manifestação que apresenta uma ideia ou proposta para o aprimoramento dos serviços realizados pela administração pública.

Para registrar sua manifestação, o cidadão pode acessar o site da PMAM (<https://www.pm.am.gov.br/>) e navegar pelo Menu > Ouvidoria. Dessa forma, será

redirecionado à página onde poderá realizar um novo atendimento, ou consultar os atendimentos já solicitados.

8. Participação em Feiras, Seminários e Simpósios.

Essa ação tem como objetivo aproximar a polícia militar da sociedade, demonstrar os serviços prestados bem como desenvolver a consciência ecológica nos visitantes.

Caso tenha interesse em solicitar o serviço, o cidadão pode direcionar sua solicitação ao comando da polícia militar pelo endereço eletrônico: protocoloajg@pm.am.gov.br

9. Visitas a Unidades da PMAM

Essa ação tem como objetivo apresentar a estrutura física e Recursos Humanos de um quartel, bem como desenvolver a consciência relativa aos serviços prestados pela PMAM.

Qualquer cidadão pode realizar esta solicitação via Comando da Polícia Militar Ambiental pelo endereço eletrônico protocoloajg@pm.am.gov.br

10. Ingresso na PMAM

Os editais de concurso público para as carreiras da Polícia Militar do Estado do Amazonas são publicados no site Oficial do Estado (<http://www.amazonas.am.gov.br/>).

É possível consultar o Portal da Polícia Militar do Estado do Amazonas (www.pm.am.gov.br), a fim de obter informações oficiais e confiáveis sobre Editais e Concursos.

O ingresso na Polícia Militar do Estado do Amazonas dar-se-á por meio de concurso público para os seguintes Quadros: QOPM (Quadro de Oficiais Policiais Militares), QOS (Quadro de Oficiais de Saúde), QOE (Quadro de Oficiais Especialistas) e QPPM (Quadro de Praças Policiais Militares), QPS (Quadro de Praças de Saúde) e QPE (Quadro de Praças Especialistas), nos termos da Lei N.º 3.498, de 19 de abril de 2010.

O artigo 3º da Lei N.º 3.498, de 19 de abril de 2010, define, independentemente do Quadro, quais são as etapas nos concursos para ingresso nas carreiras policiais militares, sendo elas: Exame de habilidades e conhecimentos aferidos por meio de aplicação de provas objetivas, provas discursivas, provas orais ou práticas orais e provas de títulos, na forma da presente Lei, de caráter eliminatório e classificatório; exames médicos, de caráter

eliminatório; exames de aptidão física, de caráter eliminatório; avaliação psicológica, de caráter eliminatório; sindicância da vida progressa e investigação social, de caráter eliminatório.

Assim como o edital de abertura do concurso público, os resultados de todas as suas etapas são publicados diretamente no site Oficial do Estado do Amazonas (<http://www.amazonas.am.gov.br/>) e, complementarmente, no próprio endereço eletrônico da Polícia Militar do Estado do Amazonas (<http://www.pm.am.gov.br/>) ou no endereço eletrônico da Instituição Organizadora do certame. É de suma importância que os candidatos acompanhem todas as publicações acerca dos próximos atos do concurso, ressaltando que esta consulta é de responsabilidade do próprio candidato, nos termos previstos em Edital.

11. Contatos Telefônicos Úteis

Emergência	190	17° CICOM	98842-1708
1° CICOM	98842-1756	18° CICOM	98842-1712
2° CICOM	98842-1664	19° CICOM	98842-1763
3° CICOM	98842-1549	20° CICOM	98842-1734
4° CICOM	98842-1552	21° CICOM	98842-2850
5° CICOM	98842-1561	22° CICOM	98842-1784
6° CICOM	98842-1565	23° CICOM	98842-2298
7° CICOM	98842-1570	24° CICOM	98842-1548
8° CICOM	98842-1577	25° CICOM	98842-2911
9° CICOM	98842-1581	26° CICOM	98842-1767
10° CICOM	98842-1589	27° CICOM	98842-1772
11° CICOM	98842-1583	28° CICOM	98842-1460
12° CICOM	98842-1622	29° CICOM	98842-1752
13° CICOM	98842-1633	30° CICOM	98842-1732
14° CICOM	98842-1667	ROCAM	98842-7574
15° CICOM	98842-1697	Força Tática	98842-4400
16° CICOM	98842-1705	Batalhão Ambiental	98842-3699

12. Mapas das Unidades Operacionais

Por meio deste link é possível localizar os Distritos Integrados de Polícia (DIPs) de cada área da Região Metropolitana, bem como, todas as ruas que cada uma é responsável,

podendo assim, encontrar quais Companhias Interativas Comunitárias (Cicons) atenderão às ocorrências das respectivas zonas: https://www.selecti.am.gov.br/wp-content/uploads/2019/07/Mapa_das_delegacias_de_Manaua.pdf





EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

RONILTON DE JESUS JACINTO CAVALCANTE – CEL QOPM

MÁRCIO COELHO DE LIMA – TEN. CEL QOPM

JORGE LUIZ ROSSI FILHO – CAP QOPM

WILSON DE SOUZA CURSINO NETO – CAP QOPM

DANYELLE REZENDE – JORNALISTA

MARCOS GOMES DOS SANTOS – CB QPPM

REVISÃO

CHARLES SEIXAS DO NASCIMENTO – CEL QOPM

SIDRAKI DA SILVA MENEZES – TEN. CEL QOPM

WILSON SILVA CAVALCANTE – SGT QPPM

LILIANE MOREIRA DA SILVA – SGT QPPM

Revisão 01 – Agosto de 2024